

TRUE OPEN[®]

聽不累[®] 聽力擴增器

TRUE OPEN[®] Hearing Augmenter

HL268 使用手冊



請務必詳閱本使用手冊並遵照說明使用

本產品為個人輔聽器非助聽器
若有聽力障礙請尋求專業醫生協助

  IP55  CCAO24LP049AT1

國家通訊傳播委員會(NCC)警告:

根據「低功率電波輻射性電機管理辦法」

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



目錄

● 何謂聽力擴增器	
1、產品內容	1
2、重要聲明及安全須知	2
3、產品說明	
3-1 HL268	4
3-2 APP下載	6
4、操作說明	
4-1 配戴說明	7
4-2 電力說明	
4-2-1 電力不足	9
4-2-2 充電	10
4-3 啟動及關機	11
4-4 調整音量及聲音設定	12
4-5 藍牙連線聆聽手機	13
4-5-1 建立藍牙連線	13
4-5-2 連線中斷	15
5、APP操作說明	
5-1 下載並安裝APP	16
5-2 啟動APP調整設定	17
5-2-1 快速適配	19
5-2-2 AI自適配	20
5-2-3 音量調整	21
6、疑難排解	22
7、保養與儲存	24
8、產品規格	26
9、產品及製造廠訊息	27
10、產品保修	



聽力擴增器 Hearing Augmenter

- 聽力擴增器，在聲學上運用**AR擴增實境原理** (Augmented Reality)，以**不塞耳**的方式，將處理過的環境音，通過開放自然對流的外耳道(包含耳廓)，與原始的環境聲音充分融合，**同步疊加**在個人的自然聽覺之上。
- 所疊加的聲音可隨需求客製化地將環境音放大，可幫助使用者聽得更清楚。**適合已建立完整聽覺認知的成年人及熟齡人士在特定情境或想聽得更清楚的時候使用**，而且完全不塞耳朵，也不會有回授刺耳聲，配戴舒適，聲音自然。
- 產品主要元件包括：收音麥克風、放大器、發出聲音的元件以及處理聲音的軟體(韌體)、或額外的APP。
- 本聽力擴增器HL268，內建支援藍牙5.3協定，具備接收藍牙音源及同步提供環境音補償的雙工能力，可以純輔聽模式、或是輔聽兼接收藍牙音源的雙工能力。

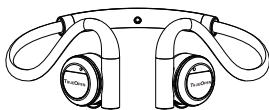
1

產品內容

HL268的完整包裝應包括以下部件：

	內容	數量
<input type="checkbox"/>	1 聽力擴增器(本體+調節滑軌)	1 組
<input type="checkbox"/>	2 磁吸充電轉接頭	1 個
<input type="checkbox"/>	3 Type C 充電線	1 條
<input type="checkbox"/>	4 本說明書	1 本
<input type="checkbox"/>	5 快速啓用指南	1 張
<input type="checkbox"/>	6 防撞收納包	1 個

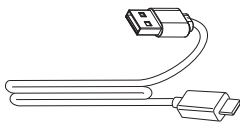
1



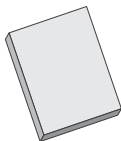
2



3



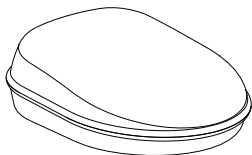
4



5



6



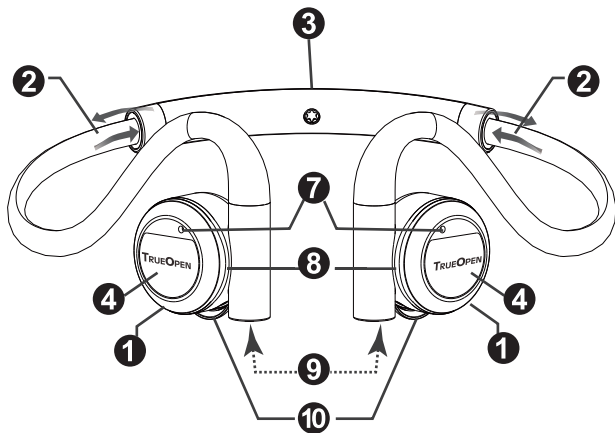
1. 本產品是為了具備操控3C能力的成年人設計。如欲使用於18歲以下未成年人，請務必經過監護人同意及其他成年人的協助以避免過大音量傷害聽力。
2. 本產品是一般輔具，非醫療器材，且不能將自然聽力恢復正常。如使用者已經有聽力退化或受損的現象，請務必前往醫療院所進行檢查及治療評估。本產品不適用於嬰幼兒以及無法清楚表達其意圖者。
3. 請依照產品用途之敘述操作。製造商毋須為不當使用或誤用之後果承擔法律責任。
4. 本產品僅具備防潑水防護力，不具防水效果。請勿將其浸于水或任何液體中。游泳或洗頭洗澡前，應取下本產品；待耳廓及頭髮完全乾燥後再戴上。
5. 請勿讓本產品遭受強烈撞擊或掉落，否則可能導致產品無法正常操作。

6. 使用本產品時，請遠離強烈靜電、電磁場或輻射干擾環境並避免與具磁性產品同時使用，以確保本產品的正常運作。
7. 購買時如有損壞跡象，請與原廠客服部或所購買的經銷商聯繫。
8. 請將本產品存放于兒童、寵物無法取得之處，以免有勒斃、不慎吞食細小零組件、損壞本產品之風險。
9. 睡眠中請勿配戴，加諸於耳廓之壓力可能導致產品損壞。
10. 請依各地環保法規規定丟棄及回收產品。

請注意：

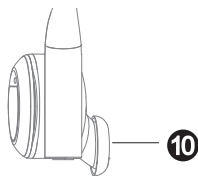
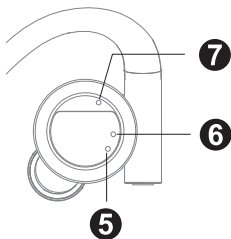
本產品充電口 ⑨ 的磁吸面含有強力磁性！
請避免直接接觸易受磁力影響之物品，例如機械錶、磁片、磁卡、磁帶、預付卡/票、MO、MD等，以免受損。

3-1 HL268 聽力擴增器



本體局部放大側視圖1

本體局部放大側視圖2

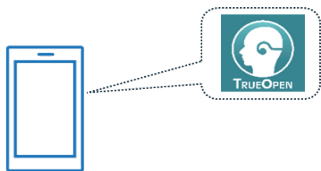


元件	圖說	說明
①	本體	本產品的主要單元，左右各一。
②	掛臂	固定本體於耳廓旁邊，左右各一。
③	調節滑軌	掛臂的伸縮空間，適合各種頭圍配戴。
④	觸控鍵	啟動(自動啟動藍牙功能)或關閉電源，左右各一。
⑤	藍燈	顯示藍牙連線狀態，左右各一。 ● 長亮: 啟動或關閉 ● 快閃: 等待配對 ● 3秒漸亮至漸暗循環: 正常使用中 ● 恆亮: 充電中且電力已充滿
⑥	橘燈	顯示本體電力狀態，左右各一。 ● 3秒漸亮至漸暗循環: 充電中 ● 每10秒快閃三下: 電力過低請充電
⑦	收音孔	● 環境麥克風的收音位置，左右各一。
⑧	充電式鋰電池	左右各一，充飽電後 ● 純輔聽模式: 連續使用可達15小時 ● 藍牙連線模式: 音量50%連續播放可達9小時
⑨	充電口	左右具不同磁性，自動吸附充電頭。
⑩	導音管/套	將聲音導引到耳廓，同步疊加到自然聲音上，左右各一。

3-2 APP下載

本產品內建聲音處理及放大功能，需透過手機 APP 進行個別化設定。

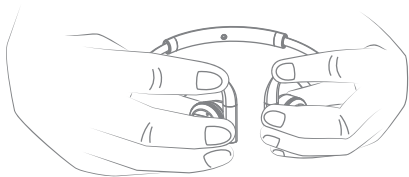
請使用手機掃描QRcode後，下載並安裝「聽不累小幫手」APP



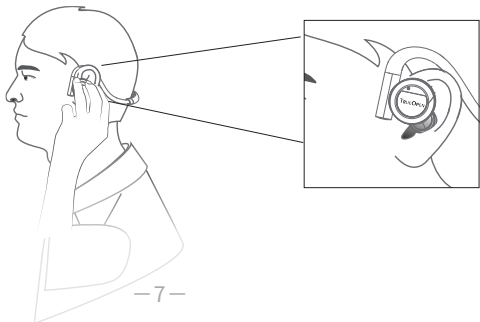
啓動APP後，便可以進行您所需要的聲音設定及調整。詳細操作方式，請參考16-21頁的說明。APP更新後的最新說明，會及時更新在QRcode條碼所引導的網路頁面。

4-1 配戴說明**步驟1 以正確方向握住HL268**

左右手各握住一邊的本體，將導音管位置朝下。此時本產品在胸前呈開口向前的U字形。

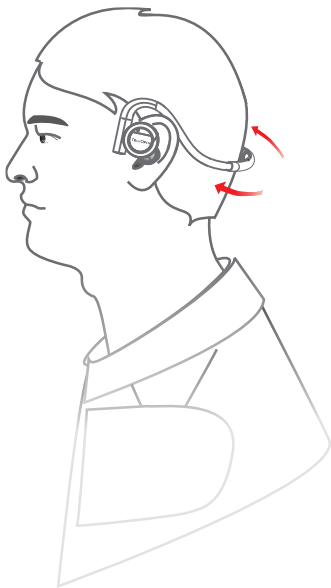
**步驟2 將兩側本體配戴就位**

雙手從太陽穴往下方移動，使兩側本體皆位在耳廓外側，且掛臂置入耳後（註：類似戴眼鏡時鏡架的位置），導音管出口指向耳窩位置。



步驟3 調整調節滑軌



掛上後可以稍加整理並調節掛臂長度。亦可適度將頭髮撥出來蓋住掛臂及調節滑軌。



4-2 電力說明

本產品內建充電式鋰電池，可用本產品專用的磁吸充電轉接頭及Type C充電線，連接USB變壓器進行充電。充飽電時純輔聽模式（藍牙關閉）時可連續使用達15小時；藍牙連線模式，音量50%，連續播放可達9小時。

4-2-1 電力不足警示

當某一側本體的電量過低時，橘燈會間隔每10秒快閃三下，提醒應盡速充電；並於每兩分鐘將發出語音提示  **電量太低請充電**。當電力耗盡時，本體會發出語音提示  **關機**，緊接著藍燈長亮三秒並關閉電源以保護本產品。

4-2-2 充電

⚠ 請使用本產品所提供之專用充電線及磁吸充電轉接頭；請避免使用具有快充功能之充電器以免瞬間電流可能導致產品損壞。

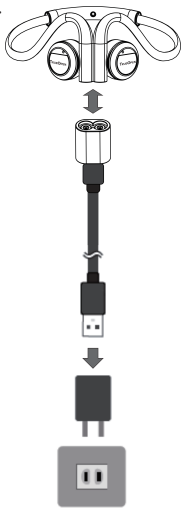
充電前請先將Type C 充電線及磁吸充電轉接頭接妥後，接上變壓器。

再將產品本體的充電口靠近磁吸充電轉接頭。充電頭將會自動對準充電口吸附。

開始通電後，產品將自行關機並開始充電。

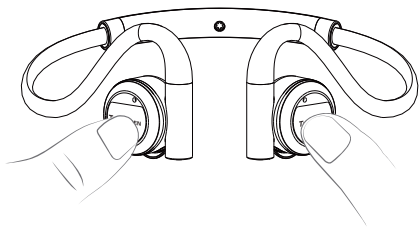
本產品具有充電保護功能，從低電壓警示到充飽電約需2個小時。電池充飽後會自動停止充電。

💡 充電期間，橘燈持續漸亮漸暗循環顯示。當充飽電時，橘燈熄滅，改為藍燈恆亮不滅。



4-3 啓動及關機

按住左右本體的觸控鍵3秒，即可啓動本產品，此時本體發出語音提示🔊 **開機**。當本體藍燈開始快閃並發出語音提示🔊 **進入配對模式**時，即可與手機進行藍牙配對及連線(詳見13-14頁)。



如欲關閉電源，請同時按住左右本體觸控鍵5秒，耳機發出語音提示🔊 **關機**後即完成。

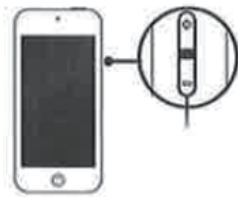
⚠ 若藍牙已連線且正在傳輸音樂或接聽電話中，將無法關機；需先停止播放或通話，再進行關機。

4-4 調整音量及聲音設定

如欲調整環境音量及想要的聲音放大模式，請使用手機透過APP調整(詳見17-21頁)。



如欲調整藍牙音源(如手機等)的音量，請在該裝置上調整音量即可。



4-5 以藍牙連線方式聆聽手機

本產品支持藍牙5.3協定，能同時接收由手機或其他設備，以藍牙方式傳輸聲音。故在享受手機音訊的同時，並不影響處理環境聲音的能力。

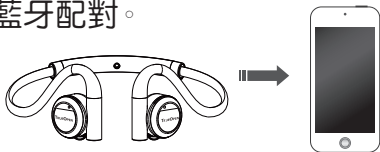
⚠ 當手機有來電時，耳機會聽到語音提示或鈴聲，請由手機操作接聽。（耳機通知形式視手機廠牌不同會有所差異）


4-5-1 建立藍牙連線

第一次連線時，須由音源端(手機、平板)與本產品建立配對。


以智能手機為例，藍牙配對步驟：

步驟1 將本產品靠近手機，並打開手機的藍牙功能設定畫面（請參閱個人手機使用指南）搜尋可用裝置，進行藍牙配對。




步驟2 將本產品啟動(或重新啟動)以開啓藍牙功能。當聽到語音提示  **進入配對模式**，左右本體的藍燈開始快閃，即開始等待配對。

步驟3 此時在步驟2的手機可用裝置清單中選取HL268。


當從耳機聽到語音提示  **已連接**，即表示配對成功且已建立藍牙連線。


注:已建立過配對的耳機與手機，只要啟動雙邊藍牙功能即可自動連線。



 如果HL268在120秒內無法建立藍牙連線，系統會自動關閉藍牙功能以節電。欲重啓藍牙功能，請將HL268關機後重開。

4-5-2 連線中斷

當HL268和手機距離過遠時，將導致藍牙功能連線中斷。若聽到語音提示  **連線中斷、進入配對模式**，表示已超出該環境的有效連線範圍。

 藍牙連線的傳輸距離通常為10公尺內，實際有效距離可能因裝置使用的環境而異，如周圍是否具有無線干擾來源（電器或過多的各種無線網路訊號）、是否有障礙物（例如牆壁、人體）擋住等等皆會影響有效距離。

如欲恢復藍牙連線，請縮短智能手機和本體的距離直到聽見語音提示  **已連接**。

如無法在120秒內恢復藍牙連線，HL268將自動關閉藍牙功能，僅處理一般環境聲音。

此時，如欲重新建立藍牙連線，請將HL268關機後重開。

本產品所內建的聲音處理及放大功能，可透過手機APP進行個別化設定。如未進行APP設定，本產品仍可執行一般藍牙耳機功能，對於環境聲音只有基本傳送，無額外個別化處理。

⚠ 由於APP會隨時間動態更新，操作畫面可能有所不同，可掃描QRcode觀看最新版本的操作說明。

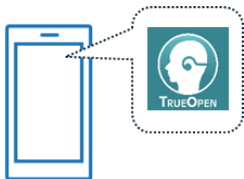


5-1 下載並安裝APP

請找一台 iOS 16或 Android 10.0(含)以上版本的手機，掃描上方的QRcode條碼，安裝「聽不累小幫手」APP。

5-2 啟動APP進行設定及調整

步驟1 點選並啟動「聽不累小幫手」APP



步驟2 請使用者戴上聽力擴增器，必要時重新啟動HL268以喚醒聽力擴增器的藍牙功能。

步驟3 在APP首頁點選所欲進行的調整。

「聽不累小幫手」APP提供以下三種設定功能：

- 快速適配
- AI自適配
- 音量調整功能



⚠ 如果點選功能後，手機APP和HL268還沒有建立好連線，將會顯示連線中的等待畫面。



待連線完成後，會以在APP首頁所選的功能，進入各項設定的客製化調整。如果改變心意，想改進行其他適配或調整功能，可選取該頁面下方的**回首頁**鍵回到APP首頁，重選功能。

⚠ 如果APP一直無法成功連線HL268，APP上會出現無法連線的訊息。此時請關閉手機的「聽不累小幫手」APP並由背景移除且重新啓動HL268電源，再重新執行一次「聽不累小幫手」APP即可恢復連線。

5-2-1 快速適配

在APP首頁選擇 **快速適配** 後，進入快速適配畫面。

步驟1 根據使用者希望加強聲音的程度，從 **輕**、**中**、**中/重**三種模式中擇一選取。

步驟2 配合使用者的反應調整所需音量，覺得不夠大聲時，按 **+** 增加音量；覺得太大聲時，按 **-** 降低音量。調整至使用者最適合之音量大小，最多可調整至音量6。



步驟3 如有需要，可再重複步驟1~2，讓使用者透過實際聆聽、比較，調整至最適合的組合後，便可離開應用程式。如果想改用其他適配功能，選取下方**回首頁**鍵回到APP首頁。

5-2-2 AI自適配

在APP首頁選擇 **AI自適配** 後，進入聽音篩檢。

步驟1 配合畫面顯示，完成聽音篩檢程序。

如果聽起來很大聲、聲音很清晰，請按 **聽的到**

如果聽起來完全沒感覺到聲音，請按 **聽不到**

如果聽起來很小聲、但很微弱，請按 **很小聲OK**

註:本測試是要找出可感知的最小音量，故很小聲即為OK



步驟2 完成後，本產品將會依據所收集到的使用者回饋數據及分析結果，由AI自動產生最佳的三種聲音模式及音量選擇。

步驟3 如有需要，可根據使用者實際聆聽的感覺及回饋，在三種AI最佳設定建議**1**、**2**、**3**中選擇另二種聲音模式，並適度增減音量(1~6)。

當調整至最適合的組合後，便可離開APP。如果想改用其他適配功能，可選取下方**回首頁**。



5-2-3 調整音量

如果不需要重新適配，只想調整總體音量，可在APP首頁直接按下方**+**增加音量，按**-**降低音量。調整至使用者最適合之音量(1~6)。



⚠ 使用聽覺產品請讓耳朵適度休息；專家建議將音量設定在安全範圍為85分貝以下，且連續使用不超過8小時。

使用本產品時，如果遇到以下狀況，請先依下表尋求解決。

問題狀況	可能原因	處理辦法
音量過小	沒有妥善配戴	確認耳機妥善配戴，導音管是否有指向外耳窩。
	系統設定的音量過小	請利用APP調整耳機音量
	手機的音量不夠大聲	將手機的音量調大聲
	聲音來源距離過遠	請對方移動靠近一點再說話；或移動靠近聲音來源。
	電力過低	請儘速充電
	聽力退化	請諮詢醫師
音量過大	耳機設定的音量過大	請利用APP調整耳機音量
	手機的音量太大聲	將手機的音量調小聲

問題狀況	可能原因	處理辦法
無聲音	未開機	請啓動本體電源
	耳機接觸不良	請按產品保修程序 聯繫維修或更換
	音量設定過小 導致聽不到	請利用APP調整音量
	電力耗盡 自動關機	請盡快充電後重開
	聽力退化	請諮詢醫師
尖銳 嘯叫聲	零件故障	請按產品保修程序 聯繫維修或更換
APP 無法連線	手機藍牙沒有打開	請啓動手機的藍牙功能
	其他藍牙裝置 佔據HL268藍牙連線	解除其他裝置對HL268的 藍牙連線狀態
	其他原因	關閉手機APP並由背景移除後， 重新啓動HL268和APP。

若您採取以上措施後，本產品仍無法正常使用時，請與您購買之經銷商或維修客服聯絡（請見本手冊的最末頁）。

7

保養與儲存

7-1 長時間未使用的電池保存建議

本產品使用可重複充電的鋰電池。由於鋰電池的電器特性，應避免讓本產品的電池發生完全放電狀態。

完全放電後的電池長期存放會進入深度放電狀態，導致無法再充電。如需要長時間存放，建議您採取以下步驟：

1. 請先將本產品使用至低電量(即耳機發出電量過低警訊)，將本產品關機並充電一個半小時後(約為50%電量)，將本產品存放於低於32°C(90°F)、濕度≤93% R.H.且陰涼乾燥的環境中。
2. 如需存放超過3個月以上，請至少每3個月重複上述充電及保存作業乙次。

7-2 保存注意事項

本產品不需要特別的防潮，但請務必注意以下注意事項：

- 請將本產品存放室溫及乾燥的地方。

7

保養與儲存

- 本產品對極熱、高濕度、強磁場(>0.1T)、X射線和機械應力敏感，請勿暴露在此類環境中。
- 請勿將本產品浸入或掉入水中！
- 請勿將本產品長時間放在陽光直射的地方。
- 本產品內含電磁干擾敏感元件，請勿在具有強烈電磁干擾之區域使用，以避免功能異常。
- 請勿在淋浴中使用，避免本產品接觸化妝水、香水、鬍後水、髮妝水或防曬乳液等。

7-3 清潔消毒

本產品不需要定期回原廠保養，平常只要做好基本表面擦拭及注意相關保存事項即可。

- 請以無靜電的乾燥軟布輕輕擦拭本體及本體外殼表面。
- 清潔時，請勿使用酒精、苯或任何其他液體或家用清潔劑，否則可能會損壞本產品。
- 如有嚴重髒汙，可用棉布沾水，並擰乾水分後輕擦表面即可。



產品規格

聽不累[®] 聽力擴增器			
產品型號	HL268	原理	開放導音式
適用對象	有過正常聽覺認知的成年人及熟齡人士		
長 × 寬 × 高	143 mm × 112 mm × 43 mm		
重量	25 g ± 5 g		
操作環境	溫度：0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F) 濕度：15% ~ 93% R.H.		
儲存環境	溫度：-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 濕度：≤93% R.H.		
最大增益	40dB		
最大音壓	120dB (真實開放測試)		
藍牙	TWS BT5.3 無障礙環境距離可達15m 支援 HFP/HSP/A2DP/AVRCP等協定		
電源	雙耳各內建 70mAh(3.7V) 請以DC 5V 變壓器 磁吸式充電		
電力	充飽電後： 純輔聽模式：連續使用可達15小時 藍牙連線模式：音量50%，可連續播放9小時。		
自動省電	藍牙無連線連續達 120 秒， 自動關閉藍牙功能。		
產品保固	本體 1 年、電池 6 個月		



產品及製造廠資訊

聽不累[®] 聽力擴增器 TRUE OPEN[®] Hearing Augmenter

型 號：HL268

NCC低功率射頻證號：CCAO24LP049AT1

製造商：合世生醫科技股份有限公司

地 址：新北市中和區建一路186號9樓

電 話：02-82271300

製造廠：LIVING SCIENCE CO., LTD

地 址：No. 1428, XIANG JIANG ROAD,

SUZHOU NEW DISTRICT,

SUZHOU CITY 215129,

JIANGSU PROVINCE, CHINA

本商品提供購買日起一年內之責任有限保固服務。
以下情況得酌收維修費用，敬請諒悉。

1. 未依使用說明書或本公司人員所示之使用方法正確操作，導致不論故意或過失因素發生之故障。
2. 因火災或其他天災等因素所致之故障。
3. 改造或變更原來構造或其他人為因素所發生之故障。
4. 非本公司授權銷售之產品、無法提供保修書及授權經銷商蓋章印者。

免責聲明：本機內部之任何零件，如非由本公司技術人員維修而使機器故障，本公司不負保證責任。

10

產品保修

如您有關於產品或使用上的問題，需要服務或解答，請與以下服務門市聯絡。

聽不累[®] 聽力擴增器 商品保證卡

姓名：

電話：

地址：

(經銷商章)

產品序號：

購買日期：

保修聯絡資訊

聽不累服務中心 0800-737-580 (輕鬆聽,我幫您)

如須送修產品，請將本頁複印，連同產品包裝妥當後，以可追蹤方式(如掛號)寄送或親交至服務門市～